



હોટેલ્સ અને આતિથ્ય સત્કાર જગ્યાએ
COVID-19 અટકાયત માટે માર્ગદર્શન

1. તમામ કન્ટેન્ટમેન્ટ / ક્લસ્ટર વિસ્તારમાં હોટેલ્સ બંધ રહેશે. ફક્ત કન્ટેન્ટમેન્ટ / ક્લસ્ટર વિસ્તારની બહાર ખોલવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.
2. ૬૦-૬૫ વર્ષ થી વધુ વયના વ્યક્તિઓ, કોમોર્બીડીટીઝ વ્યક્તિઓ, ગર્ભવતી મહિલાઓ, ૧૦ વર્ષથી નીચેના બાળકોને ઘરે રહેવા સલાહ આપવામાં આવે છે. હોટેલ્સમાં પણ તે અંગે જરૂરી સલાહ આપવાની રહેશે.
3. COVID-19 અંતર્ગત કેટલાક જરૂરી સૂચનો દરેક સ્ટાફ તેમજ પાલન કરાવાના રહેશે.
 - બે વ્યક્તિઓ વચ્ચે ઓછામાં ઓછું ૬ ફૂટ નું અંતર રાખવાનું રહેશે.
 - ફરજિયાત માસ્ક / ફેસ કવર નો ઉપયોગ કરવો.
 - ૪૦ થી ૬૦ સ્કેન્ડ સુધી હાથ ધોવા. આલ્કોહોલ બેઇઝ સેનેટાઈઝર નો ઉપયોગ કરવો.
 - ખાંસી કે છીક ખાતી વખતે મોઢા ઉપર રૂમાલ કે ટીસ્યુ રાખવું તેમજ તરત જ તેને ડીસ્પોઝ કરવું.
 - પોતાની આરોગ્ય ચકાસવું તેમજ માંદગી જણાય નજીકના હેલ્પલાઇન નંબર પર કોલ કરવો / આરોગ્ય સેન્ટર વિગેરેનો સંપર્ક કરવો.
 - જાહેરમાં થુકવું નહિ.
 - દરેક ગ્રાહક / સ્ટાફ પાસે આરોગ્ય સેતુ એપ ડાઉનલોડ કરવાનો આગ્રહ રાખવો.
4. હોટેલ્સએ નીચે મુજબનું આયોજન કરવાનું રહેશે.
 - એન્ટ્રન્સ પર સેનેટાઈઝર અને થર્મલ સ્કેનર ફરજિયાત મુકવા અને હાઇજીન મેન્ટેન કરવું.
 - ફક્ત સિમટમ્સ નહિ ધરાવતા મુલાકાતીઓ અને ગ્રાહકોને જ પરવાનગી આપવી.
 - તમામ મુલાકાતીઓ અને ગ્રાહકોને હોટેલ્સની અંદર ફરજિયાત માસ્ક પહેરવાનું રહેશે.
 - પોસ્ટર્સ/ સ્ટેન્ડીઝ / ઓડિયો-વિઝીયલ માધ્યમ થી COVID-19 ની સલામતી અંગે ના ઉપયો દર્શાવાના રહેશે.
 - હોટેલ્સ મેનેજમેન્ટ માટે તેમજ સોસીયલ – ડિસ્ટનસિંગ પાલન માટે જરૂરી માણસો રાખવા.
 - સોશ્યલ – ડિસ્ટનસિંગ ફરજિયાત પાલન કરવાનું રહેશે.
 - મોટી ઉંમરના કર્મચારી, ગર્ભવતી મહિલાઓ તેમજ મેડીકલ કંડીશનમાં હોય તેવા મુલાકાતીઓ અને ગ્રાહકોને પબ્લિકના સીધા સંપર્કમાં આવવા દેવા નહીં.
 - પબ્લિક પાર્કિંગ પ્લેસ અને વધુ વ્યક્તિઓ ભેગા થતા હોય ત્યાં સોશ્યલ-ડિસ્ટનસિંગ નું ફરજિયાત પાલન કરવું.

- જો પાર્કિંગની સુવિધા ઉપલબ્ધ હોય તેવા કિસ્સા માં ઓપરેટીંગ સ્ટાફે ફરિજયાત માસ્ક પહેરવું. ગાડીઓના ડોર હેન્ડલ, ચાવીઓને ડીસ ઈનફેક્ટ કરવું.
- દુકાનો, સ્ટોલ્સ તેમજ કેફેતેરીયાની અંદર અને બહાર સોશિયલ ડીસ્ટેન્સીનગનું ફરજિયાત પાલન કરાવવાનું રહેશે.
- લાઈનમાં ઉભી રહેતી વખતે બે વ્યક્તિઓ વચ્ચે ઓછામાં ઓછું ૬ ફૂટ નું અંતર રાખવા વ્યવસ્થા કરવાની રહેશે.
- હોટલમાં આવેલ ગેસ્ટની ટ્રાવેલ હિસ્ટ્રી મેડીકલ કંડીશન તેમજ આઈડી કાર્ડ અને સેલ્ફ ડિસ્ક્લેરેશન કરાવવાનું રહેશે અને માહિતી રાખવાની રહેશે.
- સ્ટાફ, મુલાકાતીઓ, ગ્રાહકો અને ગૂડસ સપ્લાય માટે અલગ-અલગ એન્ટ્રી-એક્ઝીટ ની વ્યવસ્થા હોવી જોઈએ.
- માલસામાનની હેરફેર વખતે કાળજી રાખી, વારંવાર ડીસઈનફેક્ટ કરાવવાનું રહેશે.
- હોટલના રીસેપ્શન પર હેન્ડ સેનેટાઈઝર રાખવાનું રહેશે તેમજ રજીસ્ટરમાં એન્ટ્રી ફોર્મ ભરતા પહેલા અને પછી હાથ સેનેટાઈઝ કરવાના રહેશે.
- હોટલ દ્વારા ડીજીટલ માધ્યમ થી પેમેન્ટ જેવા કે કોર્ડ, ઈ-વોલેટ, તેમજ ઓનલાઈન ફોર્મ ને પ્રાધન્ય આપવાનું રહેશે.
- લગેજ (સામાન) રૂમ માં લઈ જતા પહેલા ડીસ ઈનફેક્ટ કરવાનું રહેશે.
- ગેસ્ટને કન્ટેન્ટમેન્ટ / કલસ્ટર વિસ્તારમાં ન જવાની સલાહ આપવાની રહેશે.
- રેસ્ટોરન્ટ માટે ઇસ્યુ કરેલ ડીટેલ્સ ગાઈડલાઇન્સ ફોલો કરવાની રહેશે.
 1. ડિસ્પોઝેબલ મેનુ નો ઉપયોગ કરવો વધુ હિતાવહ છે.
 2. કાપડના નેપકીન ને બદલે ડીઝપોઝેબલ નેપકીન વાપરવા વધુ હિતાવહ છે.
 3. બુકે સર્વિસમાં સોશ્યલ – ડિસ્ટનસિંગ ફરિજયાત પાલન કરવાનું રહેશે.
 4. ડીઝીટલ માધ્યમ થી ચુકવણી કરવાનો આગ્રહ રાખવો.
 5. સીટીંગ એરેન્જમેન્ટ કરતી વખતે સોશ્યલ-ડિસ્ટનસિંગ પાલન અવશ્ય કરવાનું રહેશે.
- લીફ્ટમાં માણસની સખ્યા મર્યાદિત રાખવા વ્યવસ્થા કરવી.
- ડાઇન-ઇન ને બદલે રૂમ સર્વિસ ટેક અવે ને પ્રાધન્ય આપવાનું રહેશે. ડીલીવરી કરનાર વ્યક્તિ ફૂડ પેકેટ આપવાને બદલે દરવાજા પાસે છોડવું હિતાવહ છે.
- રૂમ સર્વિસ માટે ગેસ્ટ દ્વારા સીધા સંપર્ક ને બદલે ઇન્ટર કોમ કે મોબાઈલ દ્વારા વાત કરવાની રહેશે.
- એસ્કેલેટર પર એક વ્યક્તિ છોડી ને ઉભા રહે તે મુજબની વ્યવસ્થા રાખવી.
- એરકંડીશન નું ટેમ્પરેચર રજથી ૩૦ સેલ્શીયસ રાખવું.
- મોટા મેળાવડા / વધુ લોકોને ભેગા થવું પ્રતિબંધિત છે.

- હોટેલ્સના બાથરૂમ, વોશિંગ સ્ટેશન અને પાણી પીવાની જગ્યાને વારંવાર સેનેટાઈઝ કરાવવાના રહેશે.
- ફેસકવર માસ્ક અને ગોલ્ઝ પહેર્યાની ચકાસણી માલિકને કરવાની રહેશે.
- બાથરૂમની સફાઈ સમયાંતરે કરાવવી.
- હોટેલ્સની સર્ફેસને તેમજ ડોર, હેન્ડલ, બેન્ચીસ, બાથરૂમ વિગેરેને (૧% સોડીયમ હાઈપોકલોરીડના મિશ્રણથી) ડીસઈન્ફેક્ટ કરાવવું
- જો કોઈ શકાસ્પદ કે કન્ફોર્મ કેસ આવે તો.....
 - એ વ્યક્તિને અન્ય એક રૂમ માં આઈસોલેટ કરવી.
 - ડોક્ટર તપાસ કરે ત્યાં સુધી ફેસ પર ફીરજીયાત માસ્ક પહેરી રાખવું.
 - નજીકના ક્લીનિક કે હોસ્પિટલમાં તરત જ જાણ કરવી કે ડીસટ્રીક હેલ્પ લાઈન ને જણાવવું.
 - પબ્લિક હેલ્થ ઓથોરીટીએ જરૂરી કાર્યવાહી કરવી અને કોન્ટેક્ટ ટ્રેસીંગ ની કામગીરી કરવી.
 - જો પોઝેટીવ કેસ મળે તો તરત જ પ્રીમાસીસ ને ડીસઈન્ફેક્ટ કરાવવું.

* * *